

Conditions générales

Bienvenue dans notre espace bien-être.

Pour votre plaisir et votre sécurité, nous vous remercions de vous conformer à ces quelques règles.

- La réservation ne prend effet définitivement qu'à la réception de l'acompte par virement bancaire selon le délai convenu lors de la prise de rendez-vous ou après communication d'un numéro de bon cadeau. Une somme équivalente à 100€ est bloquée en garantie (mais pas débitée du compte), la réservation pourra donc être soldée en espèces à l'arrivée.
- En cas d'annulation, si celle-ci est annoncée au plus tard 48 heures avant la date du séjour par mail, l'acompte sera reporté à une autre date, selon le choix du client, sous réserve de disponibilité. Au-delà de ce délai, l'acompte sera alors perdu ou la somme équivalente au tarif sera débitée de la carte de crédit communiquée lors de la réservation en ligne. Les frais précités ne s'appliqueront pas si le client trouve un remplaçant pour cette même période.

Il est interdit en tout temps d'apporter ses propres boissons et nourriture.

Cet endroit étant un lieu de détente et non de fête, ni un lieu à caractère sexuel, nous tenons au respect des occupants des autres espaces et vous demandons donc de ne pas faire trop de bruit, de ne pas plonger dans la piscine, ne pas jouer, ne pas sauter dans les jacuzzis et de ne pas courir.

Attention les sols mouillés peuvent être glissants (pensez à porter vos tongs) !

- En cas de dysfonctionnement/panne divers, aucun remboursement ne pourra être demandé. Nous proposerons au client un dédommagement sous type de bon à valoir avec un montant adapté au dommage subi.

- Le client a l'obligation de rendre l'espace dans l'état dans lequel il l'a trouvé à son arrivée, à l'exception de l'état qui est la conséquence de l'utilisation normale des facilités proposées.
- Le client s'engage à strictement respecter l'heure de sortie mentionnée (check out) et à avoir quitté l'espace à ce moment.
- Il est STRICTEMENT interdit de fumer dans l'espace wellness.
- Sentosa n'effectuera jamais et sous aucun prétexte un remboursement de réservation.
- Lors de chaque check in à heure officielle (notée lors de la prise de RDV), nous vous proposerons un accueil personnalisé avec des explications précises quant à l'utilisation des différents équipements. Le non-respect de ces consignes ou toute dégradation éventuelle dont pourrait être responsable le client, nous donnera le droit de facturer une indemnisation équivalente au préjudice subi.
- Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident, de blessure ou maladie que le(s) client(s) se procureraient lors de l'utilisation de nos équipements.
- Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou perte.

°En cas de problème technique ou de force majeure, nous sommes susceptibles d'annuler votre rendez-vous et vous proposerions de convenir d'une nouvelle date.

- Les présentes conditions de ventes sont modifiables à tout moment sans préavis.
- Pour toute réservation, le client déclare accepter les présentes conditions générales de ventes.